

**Merkblatt zur Erhebung von personenbezogenen Daten**  
 (Informationspflicht nach Art. 13 DS-GVO)

<b><u>Verfahren:</u></b>	Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden und ggf. deren Weiterleitung an zuständige Stellen
--------------------------	---

**1. Verantwortlicher**

<p><b>Kreis Heinsberg</b>  <b>Der Landrat</b>  <b>Valkenburger Straße 45</b>  <b>52525 Heinsberg</b></p>			
<b><u>Verantwortliche Organisationseinheit</u></b>		<b><u>Stellvertretung</u></b>	
<b>Amt:</b>	Amt für Umwelt und Verkehrsplanung	<b>Amt:</b>	Amt für Umwelt und Verkehrsplanung
<b>Sachgebiet:</b>	Planung, Mobilität und Klimaschutz	<b>Sachgebiet:</b>	Planung, Mobilität und Klimaschutz
<b>Name:</b>	Herr Borchardt	<b>Name:</b>	Herr Dick / Frau Thiel
<b>Telefon:</b>	02452/13-6111	<b>Telefon:</b>	02452/13-6129 02452/13-6126
<b>Fax:</b>	02452/13-6195	<b>Fax:</b>	02452/13-6195
<b>E-Mail:</b>	holger.borchardt@kreis-heinsberg.de	<b>E-Mail:</b>	ralf.dick@kreis-heinsberg.de, patricia.thiel@kreis-heinsberg.de

**2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

<p>Datenschutzbeauftragte des Kreises Heinsberg                  Valkenburger Straße 45                  52525 Heinsberg</p>		<p>Tel. 02452/13-0                  E-Mail: info.datenschutz@kreis-heinsberg.de</p>
--	--	---

**3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

<p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:</p>	<p>Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden von Bürgern sowie ggf. deren Weiterleitung an die unter Punkt 4 genannten Empfänger zwecks Klärung der Anliegen in deren Zuständigkeit (z.B. Problemlösung hinsichtlich ÖPNV, Behebung von Schäden entlang von Radverkehrsinfrastruktur in Zuständigkeit des Baulastträgers, Beantwortung von Informationsanfragen)</p>
---	---

Die Verarbeitung erfolgt auf Grund der folgenden wesentlichen Rechtsgrundlagen:	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit e) DS-GVO i. V. m. spezialgesetzlichen Regelungen (insbes. Straßenverkehrsgesetz, Straßen- und Wegegesetz NRW, Straßenverkehrsordnung, ÖPNVG NRW, PbefG, HBR NRW)
---	--

<b>4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten</b>	
Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern weitergegeben:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunen / Bauhöfe,</li><li>• Verkehrsunternehmen bzw. -verbände (WestVerkehr, BVR/DB, Arriva, NEW, AVV und NVR)</li></ul>

<b>5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten</b>
Die konkrete Speicherdauer kann zum jetzigen Zeitpunkt nicht angegeben werden. Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

<b>6. Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung</b>
Die nachfolgenden Rechte bestehen nur nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und können im Einzelfall durch andere gesetzliche Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein: <ul style="list-style-type: none"><li>• Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)</li><li>• Recht auf Berichtigung und Vervollständigung (Art. 16 DS-GVO)</li><li>• Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)</li><li>• Recht auf Einschränkung (Art. 18 DS-GVO)</li><li>• Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen (Art. 21 DS-GVO)</li><li>• Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)</li></ul>

<b>7. Pflicht zur Bereitstellung von Daten</b>
Die Bereitstellung der Daten ist im Rahmen der Verfahren aufgrund gesetzlicher Vorschriften vorgeschrieben. Falls Sie Ihren Mitwirkungspflichten nicht nachkommen, kann die begehrte Leistung versagt oder entzogen werden bzw. haben Sie die entstehenden nachteiligen Folgen zu tragen.

### **8. Zuständige Aufsichtsbehörde**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de